

Tietosuojaseloste Koskelan Setlementti ry

Päivitetty: 29.7.2025

1. Rekisterinpitäjä

Koskelan Setlementti ry

Rautatienkatu 25, 44150 Äänekoski

koskela@aanekoski.fi

0400 115 366

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Toiminnanjohtaja/rehtori Kari Kropsu

kari.kropsu@aanekoski.fi

040 566 0593

Rekisteristä vastaavan henkilön tehtäviin kuuluu huolehtia, että tietojärjestelmiä hoidetaan asianmukaisesti. Hän tarkistaa käyttöoikeudet tarvittaessa ja huolehtii siitä, että tietojärjestelmien käyttö ohjeistetaan ja että käyttäjille annetaan riittävä koulutus.

3. Rekisterin ylläpitojärjestelmät ja suojauksen periaatteet

Käytössämme on Hellewi – ja Hobiver -tietojärjestelmät, joilla hallinnoidaan sekä kursseja että asiakkuutta kokonaisuudessaan.

Tietojen suojauksen periaatteet:

1.Sähköinen aineisto

Hellewi- ja Hobiver -järjestelmiin ovat oikeutettuja ne työntekijät, joilla on työnsä puolesta tarve käsitellä henkilötietoja. Järjestelmien käyttäjille määritellään tehtäväkohtaiset käyttöoikeudet ja käyttäjät noudattavat ehdotonta vaitiolo- ja salassapitovelvollisuutta. Järjestelmien käyttöoikeus päättyy henkilön siirtyessä pois niistä tehtävistä, joita varten hänelle on myönnetty käyttöoikeus. Vaitiolo- ja salassapitovelvollisuus jatkuu myös työtehtävien tai palvelussuhteen päättyttyä.

2.Manuaalinen aineisto

Henkilötietoja pyritään käsittelemään ainoastaan sähköisissä järjestelmissä. Henkilötietoja sisältävä manuaalinen aineisto säilytetään valvotussa tilassa lukitussa kaapissa.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- Opetustoiminnan järjestäminen
- Kurssi-ilmoittautumisten ja osallistujatietojen hallinta
- Asiakasviestintä ja tiedotus
- Tilastointi ja viranomaisraportointi
- Laskutus ja maksujen seuranta
- Asiakaspalautteen ja -tyytyväisyyskyselyjen toteuttaminen

Oikeusperuste:

- Sopimus (osallistuminen kurssille)
- Lakisääteinen velvoite (tilastointi Opetushallitukselle)
- Suostumus (markkinointiviestintä)

5. Rekisterin tietosisältö

- Nimi
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Henkilötunnus
- Kotikunta
- Kurssivalinnat ja osallistumistiedot
- Maksutiedot
- Tiedote / Markkinointilupa

Lisäksi OPH ja Tilastokeskuksen tilastointia varten:

- Tutkinto
- Pääasiallinen toiminta
- Äidinkieli
- Sukupuoli

Henkilötunnusta tarvitaan asiakkaan yksilöimiseen rekisterissä, jotta ilmoittautuminen, opintasuoritukset ja laskutus pystytään kohdistamaan oikein. Oppilaitoksen on aina

pystyttävä yksilöimään opiskelijansa. Mikäli osallistuja on alaikäinen, tarvitaan myös huoltajan nimi, yhteystiedot ja henkilötunnus.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot saadaan pääsääntöisesti suoraan rekisteröidyltä ilmoittautumisen yhteydessä. Tietoja voidaan täydentää osin opettajan tai henkilöstön toimesta (esim. osallistumisen seuranta).

7. Henkilötietojen käsittelijät ja palveluntarjoajat

Tietoja käsittelee Koskelan Setlementin henkilökunta, ja teknistä ylläpitoa varten käytetään luotettavia palveluntarjoajia.

Asiakaspalautteen ja -kyselyiden keräämiseen käytetään Webropol-kyselypalvelua. Webropol toimii henkilötietojen käsittelijänä ja vastaa tietojen teknisestä käsittelystä palvelussaan. Tiedot säilytetään EU-/ETA-alueella, ja palvelu on GDPR:n mukainen.

Uutiskirjeiden jakeluun käytetään Mailchimp-palvelua, joka toimii henkilötietojen (sähköpostiosoite) teknisenä käsittelijänä. Mailchimp on yhdysvaltalainen palvelu, ja se voi käsitellä henkilötietoja EU-/ETA-alueen ulkopuolella, mutta palvelu noudattaa GDPR:n vaatimuksia ja käyttää tietosuojan turvaavia mallisopimuslausekkeita.

Työvoimakoulutuksissa (maahanmuuttajakoulutukset) vaihdetaan tarpeellisia tietoja Työllisyysalueen ja oppilaitoksen välillä Koulutusportti-palvelun kautta. Työllisyysalue voi toimittaa esimerkiksi koulutuskelpoisuuteen liittyviä tietoja, ja oppilaitos palauttaa koulutuksen etenemiseen ja valmistumiseen liittyvät tiedot. Tietojen vaihto perustuu koulutuksen järjestämistä koskeviin sopimuksiin ja tapahtuu tietosuojasäännöksiä noudattaen.

8. Henkilötietojen luovutus ja siirto EU-/ETA-alueen ulkopuolelle

Rekisterin tietoja ei luovuteta organisaation ulkopuolisten käyttöön muutoin kuin perintätapauksissa tai viranomaisille (esim. Opetushallitus) lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi.

Uutiskirjeiden yhteydessä tiedot voivat siirtyä EU:n ulkopuolelle Mailchimp-palveluun,

mutta siirto toteutetaan voimassa olevien EU:n tietosuojavaatimusten mukaisesti mallisopimuslausekkeilla. Muutoin tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

9. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeellista kyseisen käsittelytarkoituksen toteuttamiseksi.

- Kurssitiedot: 10 vuotta asiakkuuden päättymisestä lukien
- Laskutustiedot: kirjanpitolain mukaisesti 6 vuotta
- Markkinointisuostumukset: kunnes suostumus perutaan
- Kyselyvastauksia säilytetään analysointitarpeen ajan, minkä jälkeen tiedot anonymisoidaan tai poistetaan.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet:

- Oikeus saada pääsy omiin tietoihinsa
- Oikeus tietojen oikaisuun ja poistamiseen
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen ja vastustamiseen
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- Oikeus peruuttaa suostumus
- Oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetulle: www.tietosuoja.fi

Sinulla on oikeus tarkastaa, mitä tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää sähköpostitse koskela@aanekoski.fi tai kirjallisesti osoitteeseen Koskelan Setlementti ry, Rautatienkatu 25, 44150 Äänekoski tai asioimalla henkilökohtaisesti asiakasneuvonnassa. Rekisteröidyn tulee todistaa henkilöllisyytensä tietojen tarkistuksen yhteydessä.

11. Evästeet, analytiikka ja kolmansien osapuolien liitännäiset

Sivustolla käytetään evästeitä käyttäjäkokemuksen parantamiseksi sekä Google Analytics -palvelua kävijäseurantaan. Evästeiden käyttöön pyydetään käyttäjän suostumus. IP-osoitteet anonymisoidaan, eikä tietoja käytetä yksittäisten henkilöiden tunnistamiseen.

Sivusto voi sisältää kolmansien osapuolien liitännäisiä (esim. Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn, Padlet), jotka voivat asettaa omia evästeitään ja kerätä tietoa selauskäyttäytymisestä.